



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**
(Минкультуры Камчатского края)

ул. Владивостокская, 2/1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683017
Тел.: (4152) 41-02-10, факс (4152) 41-02-30
эл. почта: culture@kamgov.ru

28.10.2022 № 22/2467
На № _____ от _____

Руководителям краевых
подведомственных учреждений
культуры Камчатского края

Главам администраций
муниципальных районов и
городских округов Камчатского
края

(по списку)

Уважаемые коллеги!

Министерство культуры Камчатского края просит Вас активизировать работу по прохождению анкетирования получателями услуг в организациях культуры Камчатского края, в отношении которых в 2022 году проводится независимая оценка качества, а также заполнить бланки обследования организации (далее – организация).

Независимая оценка качества условий оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях повышения качества услуг для граждан.

Анкетирование проходят 40% от общего количества получателей услуг, но не более 600 человек на организацию. Если в организации за календарный год прошло 1000 человек, то необходимо опросить в среднем 400 человек.

Ссылка на анкетирование – <https://forms.gle/nkUPsG2mNnJM8uW98>.

Срок для прохождения анкетирования – 13.11.2022. Информация по прохождению будет ежедневно мониториться.

Бланк обследования организации – <https://forms.gle/mRJy8bYuFkySbPsL7>.

Всем организациям необходимо направить на ac-holding@mail.ru фотоотчет:

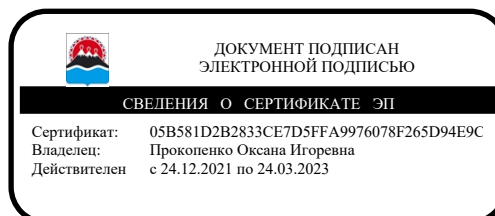
1. Входная группа (пандусы; ступеньки, выделенные желтой полосой; желтые круги на дверях и стеклах; шрифты Брайля или другие тактильные знаки; санузлы (если есть оборудованные для ОВЗ)).
2. Комфортные зоны отдыха (зал ожидания).
3. Информационные стенды.

По всем возникающим вопросам можно обращаться напрямую к организации-оператору: Общество с ограниченной ответственностью «АС-

Холдинг», директор Ханова Елена Владимировна, e-mail: ac-holding@mail.ru, телефон 7-964-706-4976, whatsapp 7-901-752-9274 (время московское).

Приложение: список организаций на 2 л., в 1 экз.

Министр



О.И. Прокопенко